



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Opérateur de premier rang au niveau international avec une présence dans 28 pays, **Arval**, filiale du Groupe BNP Paribas, est une référence incontournable de la location longue durée, de la gestion des véhicules d'entreprises et du développement de la mobilité durable.

Arval Luxembourg gère avec enthousiasme plus de **15 000 véhicules** auprès de sa clientèle nationale et internationale et se positionne comme un acteur majeur du marché grand-ducal. Arval Luxembourg est une entreprise dynamique, à taille humaine et en forte croissance.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons un(e) :

Insurance Officer(H/F) **Vehicle & Logistics Asset Specialist** CDI – Temps Plein - FR/EN

Votre mission :

L'équipe Accident Management, au sein de Fleet Services, a pour mission d'assurer la gestion des suites d'une collision, en organisant les éventuelles réparations et en garantissant une solution de mobilité à nos conducteurs.

- Vous êtes responsable de l'ouverture et du suivi des dossiers de sinistre(s) de nos clients et veillez à ce que le client bénéficie d'une prestation de service parfaite ;
- Vous participez à la surveillance de la durée des réparations et veillez à la récupération des fonds, de sorte que le dossier puisse être clôturé le plus rapidement possible. En cas de retard, vous prenez des mesures auprès du fournisseur et/ou du conducteur ;
- Vous êtes le point de contact des conducteurs et des fournisseurs (carrosseries, assistance, etc) et tenez chacun informé de l'état d'avancement du dossier ;
- Vous prenez des mesures pour résoudre les réclamations de manière satisfaisante ;
- Vous garanzissez la mobilité du conducteur en cas de sinistre (organisation des véhicules de remplacement, ...) et suivez méticuleusement les véhicules de remplacement en cours
- Soucieux d'améliorer en permanence nos processus et notre qualité de service, vous collaborez transversalement avec le Quality Manager et le Network Manager pour remonter toute anomalie ou opportunité d'optimisation

Vos compétences :

- Vous possédez un diplôme Universitaire Bac+2/3 minimum, idéalement un diplôme d'expert automobile
- Vous possédez une expérience solide et reconnue dans le domaine de la gestion des sinistres
- Vos connaissances en mécanique et carrosserie vous permettent de valider ou challenger les devis de réparation
- Organisé(e) et réactif(ve), vous êtes à l'aise dans les environnements dynamiques et aimez prendre des initiatives
- Vous attachez de l'importance à l'esprit d'équipe et êtes capable dans le même temps de travailler de manière autonome
- Vous êtes orienté(e) client et communiquez facilement, y compris en interne
- Vous communiquez efficacement à l'écrit et sans fautes
- Vous êtes habile avec les chiffres et avez un bon esprit d'analyse et de synthèse
- Vous parlez français et avez un bon niveau en anglais. La connaissance de l'allemand constitue un atout
- Vous maîtrisez Outlook et gérez efficacement une ou plusieurs boîtes emails
- Votre connaissance de l'outil UBench est un plus

Intéressés ? Merci d'envoyer votre candidature à : jobs@arval.lu